



SASP – SLOVENSKÁ ASOCIÁCIA SPROSTREDKOVATEĽOV V POISŤOVNÍCTVE

zapísaná v Registri záujmových združení právnických osôb KÚ Bratislava,

č. OVVS 195/1995-Ta

Business centrum ARUBA, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava

www.sasp.sk

Pravidlá a podmienky hlasovania OCENENIE SASP 2021



1. Základné údaje o hlasovaní "Ocenenie SASP 2021"

- 1.1. Organizátor hlasovania je Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve (ďalej len „SASP“). SASP vydáva tieto záväzné Pravidlá OCENENIA SASP 2021 (ďalej len "pravidlá").
- 1.2. Hlasovanie prebieha prostredníctvom hlasovacích hárkov v nasledovných kategóriách:
 - a) OCENENIE SASP 2021 – kategória: celkový víťaz v neživotnom poistení,
 - b) OCENENIE SASP 2021 – kategória: havarijné poistenie motorových vozidiel (KASKO),
 - c) OCENENIE SASP 2021 – kategória: povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP),
 - d) OCENENIE SASP 2021 – kategória: poistenie majetku fyzických osôb,
 - e) OCENENIE SASP 2021 – kategória: cestovné poistenie fyzických osôb,
 - f) OCENENIE SASP 2021 – kategória: poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov a podnikov,
 - g) OCENENIE SASP 2021 – osobitná kategória: rizikové životné poistenie / poistenie choroby a úrazu.

2. Podmienky získavania údajov od poisťovní

- 2.1. Získavanie údajov od poisťovní prebieha od 18.5.2022 do 17.6.2022 vrátane (ďalej len „čas získavania údajov“, a cez e-mailové konto: sasp@sasp.sk (ďalej len „e-mail“)).
- 2.2. Poisťovňa sa zúčastňuje hlasovania prostredníctvom e-mailu, v ktorom zašle vyplnený "hlasovací lístok 2021-poisťovňa" a uvedie svoje IČO, označenie osoby, ktorá e-mail posiela. V prípade nevyplnenia ktorejkoľvek časti hlasovacieho lístka sa v tejto časti priradí hodnota 5 bodov – nedodané údaje.
- 2.3. Neurčité alebo zjavne nepresné údaje môže SASP vyradiť z hlasovania, o tejto skutočnosti informuje dotknutú poisťovňu a uvedie ju aj vo verejnej časti výsledkov hlasovania, spolu s odôvodnením.

3. Podmienky hlasovania SFA

- 3.1. Hlasovania sa môže zúčastniť iba samostatný finančný agent v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s platnou licenciou od Národnej banky Slovenska v čase hlasovania (ďalej len „SFA“).
- 3.2. Hlasovanie SFA prebieha od 18.5.2022 do 17.6.2022, a to cez elektronické hlasovanie a e-mail. Elektronické hlasovanie musí byť verifikovateľné cez e-mail SFA, ktorý je verejne overiteľný – elektronické hlasovanie musí obsahovať vyplnený „hlasovací hárok 2021-SFA“, IČO a registračné číslo v registri NBS, počet podriadených finančných agentov, označenie osoby, ktorá e-mail posiela; SASP môže udeliť v odôvodnených prípadoch výnimku.
- 3.3. SFA hlasuje prostredníctvom elektronického hlasovania, z ktorého sa zašle vyplnený "hlasovací lístok 2021-SFA" na e-mail, ako aj do elektronického systému SASP.
- 3.4. Zoznam všetkých hlasujúcich SFA je verejný a bude súčasťou výsledkov hlasovania. SASP nezverejňuje presný spôsob hlasovania jednotlivých SFA.
- 3.5. Každý SFA má právo v čase konania hlasovania odovzdať hlas spôsobom uvedeným v bode 3.2. týchto pravidiel hlasovania. Hlas SFA je vážený, a to podľa nasledovného kľúča:
 - a) 1 samostatný hlas – SFA s 0 až 100 podriadenými finančnými agentmi,

- b) 2 samostatné hlasy – SFA so 101 až 200 podriadenými finančnými agentmi,
- c) 3 samostatné hlasy – SFA so 201 až 300 podriadenými finančnými agentmi,
- d) 4 samostatné hlasy – SFA so 301 až 400 podriadenými finančnými agentmi,
- e) 5 samostatných hlasov – SFA s viac ako 401 podriadenými finančnými agentmi.

Pri určení počtu podriadených finančných agentov sa vychádza z registra NBS v čase získavania údajov a údajov poskytnutých zo strany SFA.

- 3.6. SFA by sa mal v rámci hlasovania vyjadriť v rámci každej časti „hlasovacieho lístka 2021-SFA“ podľa najlepšieho odborného vedomia. V prípade nevyplnenia ktorejkoľvek časti hlasovacieho lístka (napr. nemá dostatočné vedomosti o danom produkte a súvisiacich službách poisťovne, nespolupracuje s vybratou poisťovňou a pod.) sa v tejto časti priradí hodnota „0“ (slovom nula) bodov a tieto hodnotenia sa do celkového výsledku nezarátavajú.
- 3.7. Neurčité hlasovanie môže SASP vyradiť, ak nie je možné vykonať nápravu zo strany SFA, o tejto skutočnosti informuje dotknutého SFA, spolu s odôvodnením.
- 3.8. V prípade porušenia týchto pravidiel alebo v prípade ohrozenia dobrého mena SASP si SASP vyhradzuje právo vylúčiť hlasujúceho z účasti na hlasovaní, a to aj bez varovania. O tejto skutočnosti SASP informuje dotknutého SFA alebo poisťovňu. Vylúčení budú najmä tí hlasujúci, ktorí akýmkoľvek spôsobom nesplnia podmienky hlasovania alebo tieto podmienky porušia.

4. Spôsob napočítania bodov a zverejnenie výsledkov

- 4.1. Po skončení času hlasovania budú všetky hlasy spočítané a vydelené počtom hlasujúcich SFA za danú poisťovňu, pričom konečný súčet hlasov bude podkladom na stanovenie víťazov hlasovania. Za poisťovňu musí zahlasovať v danej kategórii minimálne 10 % z hlasujúcich SFA v danej kategórii.
- 4.2. Výsledky hlasovania SFA a informácie od poisťovní môžu byť v štatistickej podobe zverejnené (pri SFA sa nezverejňuje presný spôsob ich hlasovania, ktorý sa protokolárne anonymizuje tak, aby nebolo zrejmé, ako konkrétny SFA hlasoval).
- 4.3. SFA posudzuje v jednotlivých kategóriách nasledovné parametre:
 - základný rozsah produktu,
 - flexibilita pri osobitných požiadavkách SFA alebo klienta,
 - kvalita likvidácie poisťných udalostí,a to udelením nasledovného bodového ohodnotenia pri každom parametre:
 - 1 bod (predstavuje slovné hodnotenie: výborný),
 - 2 body (predstavuje slovné hodnotenie: veľmi dobrý),
 - 3 body (predstavuje hodnotenie: dobrý),
 - 4 body (predstavuje hodnotenie: dostatočný),
 - 5 bodov (predstavuje hodnotenie: nedostatočný).
- 4.4. Poisťovňa posiela údaje v každej kategórii o nasledovných parametroch:
 - objem celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2021 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a),
 - rozdiel objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2021 a objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2020 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a).

Údaje od poisťovní budú zoradené od najvyššej po najnižšiu hodnotu a budú im pridelené nasledovné body podľa dosiahnutého poradia v jednotlivých kategóriách:

- 1 bod – poisťovne od 1. miesta až po 5. vrátane,
- 2 body – poisťovne od 6. miesta až po 10. vrátane,
- 3 body – poisťovne od 11. miesta až 15. vrátane,
- 4 body – poisťovne od 16. miesta,
- 5 bodov – nedodané údaje.

4.5. Údaje od poisťovne a SFA sa spočítavajú pri každom hlase SFA nasledovným spôsobom:

- 60 % hlasu SFA tvorí hlasovanie SFA:
 - 20 % hlasu SFA tvorí parameter: základný rozsah produktu,
 - 20 % hlasu SFA tvorí parameter: flexibilita pri osobitných požiadavkách SFA alebo klienta,
 - 20 % hlasu SFA tvorí parameter: kvalita likvidácie poistných udalostí;
- 40 % tvoria údaje poskytnuté zo strany poisťovne:
 - 20 % hlasu SFA tvorí parameter nezávislý od SFA: objem celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2021 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a),
 - 20 % hlasu SFA tvorí parameter nezávislý od SFA: rozdiel objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2021 a objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2020 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a).

4.6. Vyhodnotenie poisťovne roka sa vykoná nasledovne:

- a) OCENENIE SASP 2021 – kategória: celkový víťaz v neživotnom poistení
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi vo všetkých kategóriách, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v kategóriách bodu 4.6 b) až f),
- b) OCENENIE SASP 2021 – kategória: havarijné poistenie motorových vozidiel (KASKO)
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- c) OCENENIE SASP 2021 – kategória: povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- d) OCENENIE SASP 2021 – kategória: poistenie majetku fyzických osôb
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- e) OCENENIE SASP 2021 – kategória: cestovné poistenie fyzických osôb
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- f) OCENENIE SASP 2021 – kategória: poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov a podnikov
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- g) OCENENIE SASP 2021 – osobitná kategória: rizikové životné poistenie / poistenie choroby a úrazu,
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii, pričom na prvých troch miestach hlasovania v príslušnej kategórii sa poisťovňa umiestni výlučne v prípade, ak za ňu hlasuje minimálne 20 % počtom hlasov SFA; v prípade nesplnenia tejto podmienky sa poisťovňa môže umiestniť najlepšie na štvrtom mieste.

- 4.7. Údaje získané hlasovaním sú verejné s výnimkou údaju o tom, ako hlasoval ten ktorý SFA s výnimkou prípadu, ak má SASP výslovný písomný súhlas SFA so zverejnením spôsobu jeho hlasovania. Čiastkové výsledky, najmä o zúčastnených poisťovniach a SFA, môžu byť zverejňované priebežne.
- 4.8. SASP zverejní výsledky hlasovania na stránke www.sasp.sk v rozsahu určenom SASP. SASP je tiež oprávnená používať získané údaje v rámci analýz finančného trhu a verejne ich sprístupňovať v ľubovoľnom rozsahu (s výnimkou pseudo-anonymizovaných alebo anonymizovaných údajov o presnom hlasovaní SFA, ak na použitie takýchto údajov nemá výslovný písomný súhlas SFA).

5. Ďalšie podmienky hlasovania

- 5.1. SASP v žiadnej forme neručí za priame alebo nepriame škody vyplývajúce z účasti na hlasovaní. Okrem toho SASP nijako nezodpovedá za akúkoľvek technickú poruchu, najmä zlyhanie siete, elektroniky alebo počítačov súvisiacich s hlasovaním.
- 5.2. SASP je oprávnená zrušiť hlasovanie, a to aj bez uvedenia dôvodov. O tejto skutočnosti informuje bezodkladne na stránke www.sasp.sk.
- 5.3. SASP je oprávnená zmeniť tieto pravidlá, a to aj bez uvedenia dôvodov. O tejto skutočnosti informuje bezodkladne na stránke www.sasp.sk.
- 5.4. Účasťou na hlasovaní vyjadruje SFA svoj súhlas s podmienkami hlasovania a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Poskytnutím údajov poisťovňa vyjadruje svoj súhlas s podmienkami hlasovania a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje poisťovňa a SFA osobitným dokumentom.
- 6.2. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov zo strany SASP nájdete na [www.sasp.sk/ochrana osobných údajov](http://www.sasp.sk/ochrana-osobnych-udajov).

V Bratislave dňa 5.5.2022

Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve
e-mail: sasp@sasp.sk

Miloš Gáfrik

prezident

Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve (SASP)