



**SASP – SLOVENSKÁ ASOCIÁCIA SPROSTREDKOVATEĽOV
V POISŤOVNÍCTVE**

zapísaná v Registri záujmových združení právnických osôb KÚ Bratislava,
č. OVVS 195/1995-Ta
Business centrum ARUBA, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
www.sasp.sk

**Pravidlá
a podmienky hlasovania
OCENENIE SASP 2020**

1. Základné údaje o hlasovaní "Ocenenie SASP 2020"

1.1. Organizátor hlasovania je Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve (ďalej len „**SASP**"). SASP vydáva tieto záväzné Pravidlá OCENENIA SASP 2020 (ďalej len "pravidlá").

1.2. Hlasovanie prebieha prostredníctvom hlasovacích hárkov v nasledovných kategóriách:

- a)** OCENENIE SASP 2020, kategória: celkový víťaz v neživotnom poistení
- b)** OCENENIE SASP 2020, kategória: havarijné poistenie motorových vozidiel (KASKO)
- c)** OCENENIE SASP 2020, kategória: povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)
- d)** OCENENIE SASP 2020, kategória: poistenie majetku fyzických osôb
- e)** OCENENIE SASP 2020, kategória: cestovné poistenie fyzických osôb
- f)** OCENENIE SASP 2020, kategória: poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov a podnikov
- g)** OCENENIE SASP 2020, osobitná kategória: rizikové životné poistenie / poistenie choroby a úrazu

2. Podmienky získavania údajov od poisťovní

2.1. Získavanie údajov od poisťovní prebieha od 1.5.2021 do 31.5.2021 vrátane (ďalej len „**čas získavania údajov**“, a cez e-mailové konto: cena2020@sasp.sk (ďalej len „**e-mail**“).

2.2. Poisťovňa sa zúčastňuje hlasovania prostredníctvom e-mailu, v ktorom zašle vyplnený "hlasovací lístok 2020-poisťovňa" a uvedie svoje IČO, označenie osoby, ktorá e-mail posíela. V prípade nevyplnenia ktorejkoľvek časti hlasovacieho lístka sa v tejto časti priradí hodnota 5 bodov – nedodané údaje.

2.3. Neurčité alebo zjavne nepresné údaje môže SASP vyradiť z hlasovania, o tejto skutočnosti informuje dotknutú poisťovňu a uvedie ju aj vo verejnej časti výsledkov hlasovania, spolu s odôvodnením.

3. Podmienky hlasovania SFA

3.1. Hlasovania sa môže zúčastniť iba samostatný finančný agent v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s platnou licenciou od Národnej banky Slovenska v čase hlasovania (ďalej len „**SFA**“).

3.2. Hlasovanie SFA prebieha od 1.5.2021 do 31.5.2021, a to cez elektronické hlasovanie a e-mail. Elektronické hlasovanie musí byť verifikovateľné cez e-mail SFA, ktorý je verejne overiteľný – elektronické hlasovanie musí obsahovať vyplnený „hlasovací hárok 2020-SFA“, IČO a registračné číslo v registri NBS, počet podriadených finančných agentov, označenie osoby, ktorá e-mail posíela; SASP môže udeliť v odôvodnených prípadoch výnimku.

3.3. SFA hlasuje prostredníctvom elektronického hlasovania, z ktorého sa zašle vyplnený "hlasovací lístok 2020-SFA" na e-mail, ako aj do elektronického systému SASP.

3.4. Zoznam všetkých hlasujúcich SFA je verejný a bude súčasťou výsledkov hlasovania. SASP nezverejňuje presný spôsob hlasovania jednotlivých SFA.

3.5. Každý SFA má právo v čase konania hlasovania odovzdať hlas spôsobom uvedeným v bode 3.2. týchto pravidiel hlasovania. Hlas SFA je vážený a to podľa nasledovného kľúča:

- a)** 1 samostatný hlas – SFA s 0 až 100 podriadenými finančnými agentmi,

- b)** 2 samostatné hlasy – SFA so 101 až 200 podriadenými finančnými agentmi,
- c)** 3 samostatné hlasy – SFA so 201 až 300 podriadenými finančnými agentmi,
- d)** 4 samostatné hlasy – SFA so 301 až 400 podriadenými finančnými agentmi,
- e)** 5 samostatných hlasov – SFA s viac ako 400 podriadenými finančnými agentmi.

Pri určení počtu podriadených finančných agentov sa vychádza z registra NBS v čase získavania údajov a údajov poskytnutých zo strany SFA.

Viaceré hlasovania toho istého SFA v zmysle tohto bodu sa spriemerujú a vynásobia celkovým počtom hlasov, na ktoré vznikol SFA nárok v zmysle tohto bodu hlasovania.

Všetky časovo nasledujúce ďalšie prípadné pokusy o hlasovanie, prekračujúce povolený rozsah, v ktorom už SFA odovzdal svoj hlas v zmysle tohto bodu, nebudú do hlasovania zaradené a sú neplatné.

3.6. SFA by sa mal v rámci hlasovania vyjadriť v rámci každej časti „hlasovacieho lístka 2020-SFA“ podľa najlepšieho odborného vedomia. V prípade nevyplnenia ktorejkoľvek časti hlasovacieho lístka (napr. nemá dostatočné vedomosti o danom produkte a súvisiacich službách poisťovne, nespolupracuje s vybratou poisťovňou a pod.) sa v tejto časti priradí hodnota „0“ (slovom nula) bodov a tieto hodnotenia sa do celkového výsledku nezarátavajú.

3.7. Neurčité hlasovanie môže SASP vyradiť, ak nie je možné vykonať nápravu zo strany SFA, o tejto skutočnosti informuje dotknutého SFA, spolu s odôvodnením.

3.8. V prípade porušenia týchto pravidiel alebo v prípade ohrozenia dobrého mena SASP si SASP vyhradzuje právo vylúčiť hlasujúceho z účasti na hlasovaní, a to aj bez varovania. O tejto skutočnosti SASP informuje dotknutého SFA alebo poisťovňu. Vylúčení budú najmä tí hlasujúci, ktorí akýmkoľvek spôsobom nesplnia podmienky hlasovania alebo tieto podmienky porušia.

4. Spôsob napočítania bodov a zverejnenie výsledkov

4.1. Po skončení času hlasovania budú všetky hlasy spočítané a vydelené počtom hlasujúcich SFA za danú poisťovňu, pričom konečný súčet hlasov bude podkladom na stanovenie víťazov hlasovania.

4.2. Výsledky hlasovania SFA a informácie od poisťovní môžu byť v štatistickej podobe zverejnené (pri SFA sa nezverejňuje presný spôsob ich hlasovania, ktorý sa protokolárne anonymizuje tak, aby nebolo zrejmé, ako konkrétny SFA hlasoval).

4.2. SFA posudzuje v jednotlivých kategóriách nasledovné parametre:

- základný rozsah produktu
- flexibilita pri osobitných požiadavkách SFA alebo klienta
- kvalita likvidácie poistných udalostí

a to udelením nasledovného bodového ohodnotenia pri každom parametre:

- 1 bod (predstavuje slovné hodnotenie: výborný)
- 2 body (predstavuje slovné hodnotenie: veľmi dobrý)
- 3 body (predstavuje hodnotenie: dobrý)
- 4 body (predstavuje hodnotenie: dostatočný)
 - 5 bodov (predstavuje hodnotenie: nedostatočný).

4.3. Poisťovňa posiela údaje v každej kategórii o nasledovných parametroch:

- objem celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2020 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a)

- rozdiel objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2020 a objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2019 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a)

Údaje od poisťovní budú zoradené od najvyššej po najnižšiu hodnotu a budú im pridelené nasledovné body podľa dosiahnutého poradia v jednotlivých kategóriách:

- 1 bod – poisťovne od 1. miesta až po 5. vrátane
- 2 bod – poisťovne od 6. miesta až po 10. vrátane
- 3 body – poisťovne od 11. miesta až 15. vrátane
- 4 body – poisťovne od 16. miesta
- 5 bodov – nedodané údaje

4.4. Údaje od poisťovne a SFA sa spočítavajú pri každom hlase SFA nasledovným spôsobom:

- 60% hlasu SFA tvorí hlasovanie SFA:
- 20% hlasu SFA tvorí parameter: základný rozsah produktu,
- 20% hlasu SFA tvorí parameter: flexibilita pri osobitných požiadavkách SFA alebo klienta,
- 20% hlasu SFA tvorí parameter: kvalita likvidácie poistných udalostí
- 40% tvoria údaje poskytnuté zo strany poisťovne:
- 20% hlasu SFA tvorí parameter nezávislý od SFA: objem celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2020 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a),
- 20% hlasu SFA tvorí parameter nezávislý od SFA: rozdiel objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2020 a objemu celkového predpísaného poistného v eurách v roku 2019 po jednotlivých kategóriách a spolu v rámci kategórie bodu 1.2. písm. a)

4.5. Vyhodnotenie poisťovne roka sa vykoná nasledovne:

- a)** OCENENIE SASP 2020, kategória: celkový víťaz v neživotnom poistení
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi vo všetkých kategóriách, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v kategóriách bodu 4.5 b) až f),
- b)** OCENENIE SASP 2020, kategória: havarijné poistenie motorových vozidiel (KASKO)
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- c)** OCENENIE SASP 2020, kategória: povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (PZP)
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- d)** OCENENIE SASP 2020, kategória: poistenie majetku fyzických osôb
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- e)** OCENENIE SASP 2020, kategória: cestovné poistenie fyzických osôb
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- f)** OCENENIE SASP 2020, kategória: poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov a podnikov
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii,
- g)** OCENENIE SASP 2020, osobitná kategória: rizikové životné poistenie / poistenie choroby a úrazu,
 - získa poisťovňa s najmenej bodmi v príslušnej kategórii, po vydelení počtom hlasov SFA za danú poisťovňu v príslušnej kategórii.

Na prvých troch miestach hlasovania v príslušnej kategórii sa poisťovňa umiestni výlučne v prípade, ak za ňu hlasuje minimálne 20 % počtov hlasov SFA; v prípade nesplnenia tejto podmienky sa poisťovňa môže umiestniť najlepšie na štvrtom mieste.

4.6. Údaje získané hlasovaním sú verejné s výnimkou údaju o tom, ako hlasoval ten ktorý SFA s výnimkou prípadu, ak má SASP výslovný písomný súhlas SFA so zverejnením spôsobu jeho hlasovania. Čiastkové výsledky, najmä o zúčastnených poisťovniach a SFA, môžu byť zverejňované priebežne.

4.7. SASP zverejní výsledky hlasovania na stránke www.sasp.sk. SASP je tiež oprávnená používať získané údaje v rámci analýz finančného trhu a verejne ich sprístupňovať v ľubovoľnom rozsahu (s výnimkou pseudo-anonymizovaných alebo anonymizovaných údajov o presnom hlasovaní SFA, ak na použitie takýchto údajov nemá výslovný písomný súhlas SFA).

5. Ďalšie podmienky hlasovania

5.1. SASP v žiadnej forme neručí za priame alebo nepriame škody vyplývajúce z účasti na hlasovaní. Okrem toho SASP nijako nezodpovedajú za akúkoľvek technickú poruchu, najmä zlyhanie siete, elektroniky alebo počítačov, súvisiacich s hlasovaním.

5.2. SASP je oprávnená zrušiť hlasovanie a to aj bez uvedenia dôvodov, o tejto skutočnosti informuje bezodkladne na stránke www.sasp.sk.

5.3. SASP je oprávnená zmeniť tieto pravidlá, a to aj bez uvedenia dôvodov, o tejto skutočnosti informuje bezodkladne na stránke www.sasp.sk.

5.4. Účastou na hlasovaní vyjadruje SFA svoj súhlas s podmienkami hlasovania a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Poskytnutím údajov poisťovňa vyjadruje svoj súhlas s podmienkami hlasovania a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje poisťovňa a SFA osobitným dokumentom.

6.2. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov zo strany SASP nájdete na <https://www.sasp.sk/o-sasp/ochrana-osobnych-udajov/>.

V Bratislave dňa 25.4.2021

Ondrej Faith

prezident

Slovenská asociácia sprostredkovateľov v poisťovníctve (SASP)